

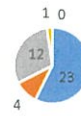
1 デイサービス全体について

① 1週間の利用日数について

カテゴリ	非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	合計
度数	23	4	12	1	0	40
%	57.5	10.0	30.0	2.5	0.0	100.0

・もう少し日数を増やして欲しい

1週間の利用日数



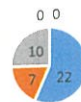
- 非常に満足
- やや満足
- 普通
- やや不満足
- 非常に不満足

② 施設の雰囲気について

カテゴリ	非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	合計
度数	22	7	10	0	0	39
%	56.4	18.0	25.6	0.0	0.0	100.0

・静かにして欲しい

施設の雰囲気



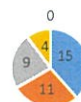
- 非常に満足
- やや満足
- 普通
- やや不満足
- 非常に不満足

③ 施設の設備について

カテゴリ	非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	合計
度数	15	11	9	4	0	39
%	38.5	28.2	23.1	10.3	0.0	100.1

・障害者用トイレを増やして欲しい。 ・トイレの段差でつまづきそう
・水道からお湯が出て欲しい

施設の設備



- 非常に満足
- やや満足
- 普通
- やや不満足
- 非常に不満足

その他デイサービス全体について自由記載

・時間上仕方ないですが、自分でできる事は本人に任せて欲しい。
・体を動かせる運動器具を置いて欲しい。

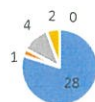
2 サービス内容について

① 送迎について

カテゴリ	非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	合計
度数	28	1	4	2	0	35
%	80.0	2.9	11.4	5.7	0.0	100.0

・運転中、道の段差等への配慮をして欲しい。(一言あると構えることができ、おそい。

送迎について

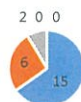


- 非常に満足
- やや満足
- 普通
- やや不満足
- 非常に不満足

② 入浴時の職員の対応について

カテゴリ	非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	合計
度数	15	6	2	0	0	23
%	65.2	26.1	8.7	0.0	0.0	100.0

入浴時の対応

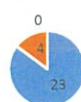


- 非常に満足
- やや満足
- 普通
- やや不満足
- 非常に不満足

③ 献立について

カテゴリ	非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	合計
度数	23	4	0	0	0	27
%	85.2	14.8	0.0	0.0	0.0	100.0

献立について

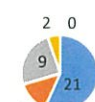


- 非常に満足
- やや満足
- 普通
- やや不満足
- 非常に不満足

④ 味付け・量などについて

カテゴリ	非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	合計
度数	21	5	9	2	0	37
%	56.8	13.5	24.3	5.4	0.0	100.0

味付け・量などについて



- 非常に満足
- やや満足
- 普通
- やや不満足
- 非常に不満足

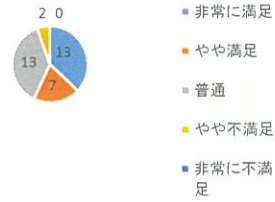
・ごはんを大盛にして欲しい
・塩分2g以下
・ふりかけ欲しい

⑤レクリエーションの内容について

カテゴリ	非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	合計
度数	13	7	13	2	0	35
%	37.1	20.0	37.1	5.7	0.0	100.0

- ・何か作りたい、ちぎり絵など
- ・カラオケの時間、回数をもっと増やして欲しい。
- ・前の様に午前中にパターゴルフやボッチャなどレクを復活させてほしい。(下肢を動かし

レクリエーションの内容について



⑥レクリエーション中の職員の対応について

カテゴリ	非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	合計
度数	18	4	15	0	0	37
%	48.6	10.8	40.5	0.0	0.0	99.9

レクリエーション中の職員の対応について

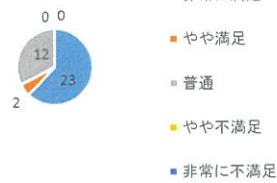


3職員について

①職員の身だしなみについて

カテゴリ	非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	合計
度数	23	2	12	0	0	37
%	62.2	5.4	32.4	0.0	0.0	100.0

職員の身だしなみ



②職員の言葉遣いについて

カテゴリ	非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	合計
度数	23	3	12	0	0	38
%	60.5	7.9	31.6	0.0	0.0	100.0

職員の言葉遣い



- ・一部に感じる事、対等な人間関係が感じられない対応が時にある。
- ・子ども扱的な面がある時がある。年齢相応な対応をして欲しい。いただきますの時
- ・視覚障害者を見守ってほしい、親切すぎる。

4外出など行事について(行きたい場所・やってみたい事)

- ・暖かくなったら軽散歩(近くの鉄道館など)
- ・お花見(久米南梅の里、阿波の桜、桜のきれいな所、近場で花見)
- ・日帰り旅行(ドイツの森、森山、うどんを食べに四国)
- ・ドライブ ・博物館 ・イオン ・ゲーム、ゲームセンター
- ・新見に行きたい ・食事(肉が食べたい)
- ・絵手紙を描きたい ・スポーツがしたい ・映画鑑賞